



MEDIATION & MOVE

Privacyverklaring Mediation & Move

Mediation & Move is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Mediation & Move respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Mediation & Move kunt toevertrouwen. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover.

Tijdens uw contacten met Mediation & Move worden gegevens van u verzameld en verwerkt. Met deze gegevens kunnen wij u identificeren als persoon. Daarom zijn dit 'persoonsgegevens'. Alle informatie over welke persoonsgegevens Mediation & Move verwerkt en hoe Mediation & Move hier op een correcte manier mee omgaat, kunt u hieronder terugvinden.

Door gebruik te maken van de (mobiele) website, app en andere producten en diensten van Mediation & Move, gaat u ermee akkoord dat deze privacyverklaring van toepassing is op de door Mediation & Move verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 1 Toepasbaarheid

Deze privacyverklaring geldt voor alle personen van wie Mediation & Move persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Mediation & Move.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op:

- Cliënten van Mediation & Move;
- Potentiële cliënten met wie Mediation & Move contact heeft gelegd of wil leggen;
- Bezoekers van de website van Mediation & Move;
- Ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mails van Mediation & Move;
- Alle andere personen die contact opnemen met Mediation & Move of van wie Mediation & Move persoonsgegevens verwerkt.

Voor partners, werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, student-stagiaires, en sollicitanten geldt deze Privacyverklaring niet. Mediation & Move verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten, zoals naam en contactgegevens, arbeidsverleden en opleidingen. Deze gegevens worden verwijderd binnen twee maanden na afloop van de betreffende procedure. Daarnaast worden gegevens van werknemers verwerkt op basis van de arbeidsovereenkomst en wettelijke grondslagen.

Artikel 2 Persoonsgegevens in het bezit van Mediation & Move

De volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Mediation & Move verzameld en verwerkt worden.

Gegevens die u rechtstreeks aan Mediation & Move verstrekt

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en IP adres;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, etc.;
- Klachten of feedback omtrent uw ervaring met Mediation & Move, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
- Andere gegevens die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld worden via de Mediation & Move (mobiele) website, applicatie en dergelijke;
- Gegevens die u verstrekt door het gebruik van de (mobiele) website of app.

Wanneer u gebruik maakt van de (mobiele) website of app van Mediation & Move, kan de volgende informatie verwerkt worden: bezochte pagina's, zoekopdrachten en IP-adres door middel van cookies en gegevens die u zelf invoert op de website of in de app.

Gegevens uit andere bronnen

Mediation & Move kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Mediation & Move, openbare bronnen, sociale media, etc. Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeurstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op Mediation & Move.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Mediation & Move en kunnen een eigen privacyverklaring of -beleid hebben. Mediation & Move raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.



MEDIATION & MOVE

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Mediation & Move verwerkt

Mediation & Move verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN);
- Gezondheid (in voorkomende gevallen, indien relevant voor de behartiging van uw belangen);
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (in voorkomende gevallen, indien relevant voor de behartiging van uw belangen);
- Diverse financiële en fiscale gegevens (in voorkomende gevallen, indien relevant voor de behartiging van uw belangen);
- Strafrechtelijke documentatie (in voorkomende gevallen, indien relevant voor de behartiging van uw belangen).

Artikel 3 Met welk doel en op basis van welke grondslag Mediation & Move persoonsgegevens verwerkt

Persoonsgegevens worden door Mediation & Move voor volgende doeleinden verwerkt:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarin u ons opdracht hebt verstrekt tot het leveren van juridische diensten door onze advocaten. Indien u een zaak in behandeling geeft aan een advocaat, worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd. Ook andere persoonsgegevens kunnen noodzakelijk zijn voor de behandeling van de zaak, afhankelijk van de aard van de zaak;
- Voor het verlenen van gefinancierde rechtsbijstand dient Mediation & Move te beschikken over het BSN-nummer van de aanvrager;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Op grond van de voor advocaten geldende regelgeving dient Mediation & Move haar cliënten aan de hand van een geldig legitimatiebewijs te kunnen identificeren;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) verplicht advocaten bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen. Het gaat daarbij onder andere om een kopie van een identiteitsbewijs (paspoort);
- Het onderhouden van contact met u. Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd;
- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van onze diensten, (mobiele) website, applicatie en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketing strategieën van Mediation & Move;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

Analyse van gegevens

Wij vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contact. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd. Indien wij van u een persoonlijk, individueel klantprofiel zouden willen aanleggen, zullen wij daarvoor uw voorafgaande toestemming vragen. Indien u later deze toestemming zou willen intrekken, is dat altijd mogelijk.

De volgende gegevens analyseren wij:

- Interactiegegevens: Persoonsgegevens verkregen uit contact tussen Mediation & Move en u. Bijvoorbeeld over uw gebruik van onze website of ondersteunde applicaties. Dit geldt ook voor offline interacties, zoals hoe vaak er contact is tussen Mediation & Move en u;
- Het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken: soms vragen wij cliënten mee te werken aan een cliënttevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig.
- Gedragsgegevens: Persoonsgegevens die Mediation & Move verwerkt over uw gedrag, zoals uw mening, wensen, voorkeur en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit uw surfgedrag op onze website, het lezen van onze nieuwsbrieven of doordat u informatie heeft aangevraagd, maar ook via gevoerde telefoongesprekken en e-mailcontact met onze medewerkers. Informatie verkregen via trackingcookies, verzamelen en gebruiken wij alleen met uw toestemming, die u altijd weer kunt intrekken. Zie ook onze cookieverklaring;
- Het maken van gebruikersstatistieken: de gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren.



MEDIATION & MOVE

Artikel 4 Rechtsgrond van de verwerking

Mediation & Move verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming: uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan zullen wij dat afzonderlijk aan u vragen. Indien u deze toestemming niet expliciet geeft, dan kan dat betekenen dat wij uw belangen mogelijk niet, dan wel niet naar behoren, kunnen behartigen;
- Overeenkomst: op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang;
- Het onder uw aandacht brengen van nieuws en evenementen afkomstig van ons kantoor (indien er sprake is van een bestaande klantrelatie);
- De bescherming van onze financiële belangen;
- De verbetering van onze dienstverlening;
- Beveiliging en beheer van onze systemen.

Artikel 5 Bewaring van gegevens

Mediation & Move zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen. Als u cliënt bent van kantoor, dan bewaren wij uw dossier gedurende 15 jaar. Dit – onder meer – om te kunnen voldoen aan onze fiscale bewaarplicht en herzieningen. Daarna wordt uw dossier vernietigd. Indien u contact heeft opgenomen met kantoor maar u geen cliënt bent geworden, dan bewaren we uw gegevens maximaal 12 maanden.

Artikel 6 Verwerkers

Mediation & Move kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Wij werken bijvoorbeeld met ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 7 Persoonsgegevens delen met derden

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze privacyverklaring en/of indien dit wettelijk is vereist en/of ingevolge een gerechtelijke uitspraak. Mediation & Move zal in redelijkheid trachten u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Tot slot kunnen persoonsgegevens ook geanonimiseerd worden en gedeeld worden met derden. In dit geval zal u aan de hand van deze geanonimiseerde gegevens nooit geïdentificeerd kunnen worden.

Artikel 8 Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan -afhankelijk van de omstandigheden van het geval- noodzakelijk zijn bij de behandeling van uw dossier door een advocaat, notaris of fiscalist.

Artikel 9 Uw rechten

Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. U heeft het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Neemt u voor al deze vragen contact op via info@bergmanspartners.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u gedaan is, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Tel: 0900 – 2001 201



MEDIATION & MOVE

Artikel 10 Beveiliging van gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Mediation & Move alle redelijke maatregelen om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Artikel 11 Minderjarigen (kinderen jonger dan 16 jaar)

Mediation & Move verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de (mobiele) website, applicatie, etc. van Mediation & Move te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen.

Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Mediation & Move deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

Artikel 12 Geautomatiseerde besluitvorming

Mediation & Move neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mediation & Move) tussen zit.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Mediation & Move omgaat met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u ons bereiken via onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens

Mediation & Move
Paardestraat 29
6131 HA Sittard
info@mediationmove.nl
Tel: +31 (0)46 760 0030

Mediation & Move behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Mediation & Move terugvinden.